

# Argumentaire

## Offre roaming G5 SAHEL

Pays concernés : Burkina Faso (Orange, Onatel, Telecel), Mauritanie

Chinguitel



# Offre roaming G5 SAHEL

## Objectifs

Démocratisation du roaming dans les pays membres du G5 Sahel :

- Définir un cadre juridique et tarifaire harmonisé du roaming sur les réseaux de communications mobiles ouverts aux publics, à l'intérieur des états membres du G5 Sahel ;
- Contenir Favoriser la conservation de la SIM OML dans la sous-région ;
- Réduire le gap entre le positionnement voulu et le perçu : Le roaming c'est cher, c'est un piège => Je n'ai plus peur de voyager avec ma sim OML

## Cible

- Les clients roameurs out dans la zone G5 SAHEL (Burkina Faso (Orange, Onatel, Telecel), Mauritanie Chinguitel).
- L'offre est applicable aux abonnés Orange Mali en roaming au sein des états membres du G5 Sahel (la Mauritanie et Burkina Faso) à l'exception du Niger et du Tchad.

# Offre roaming G5 SAHEL

Les opérateurs éligibles à l'offre.

PAYS G5 SAHEL	OPERATEURS
Burkina Faso (+ 226)	Orange Burkina Faso S.A (BFACT)
	Onatel (BFAON)
	Telecel Faso S.A. (BFATL)
Mauritanie (+ 222)	Chinguitel S.A. (MRTCH)

*\* Merci de noter que les opérateurs nigériens et tchadiens seront ajoutés prochainement, dans la V2 de l'offre.*

# Description de l'offre 1/3

## Réception d'appels et d'sms gratuite

Nos abonnés OML en roaming pourront désormais recevoir gratuitement tous leurs appels et sms depuis les pays éligibles pendant un mois. La réception d'appels gratuite concerne :

- Les appels locaux : l'abonné OML en roaming reçoit un appel du pays membre visité ;
- Les appels internationaux : l'abonné OML en roaming reçoit un appel international ;
- Les appels depuis le Mali : l'abonné OML en roaming reçoit un appel du Mali.

## Remarques

A noter qu'à la fin des 30 jours consécutifs, la réception d'appels sera facturée aux tarifs suivants :

Burkina Faso	Mauritanie
99 *FCFA la minute	299 FCFA la minute

\*A noter que les minutes ci-dessus sont indivisibles.

# Description de l'offre 2/3

## Mise en place des nouveaux tarifs d'appels et sms

Les abonnés OML en déplacement au Burkina Faso et en Mauritanie pourront désormais bénéficier des avantages suivants :

Tarifs Roaming depuis les pays du G5 Sahel (Burkina Faso, Mauritanie)								
Voix							SMS	
	Appels vers le national du pays		Appels vers le Mali		Appels vers les pays membres du G5 sahel (excepté le pays de visite, le Mali, le Tchad et le Niger)		Toutes destinations	
Tarif client TTC	Nouveaux tarifs	Tarifs actuels	Nouveaux tarifs	Tarifs actuels	Nouveaux tarifs	Tarifs actuels	Nouveaux tarifs	Tarifs actuels
Burkina Faso	108	108	236	236	350	350	75	80
MAURITANIE	148	499	587	887	587	1102	90	90

**\*A noter que les minutes ci-dessus sont indivisibles.**

## Remarques

Le tableau ci-dessous récapitule les tarifs applicables aux autres pays de l'international.

Tarif client TTC	Tarifs actuels
Burkina Faso	350 FCFA
MAURITANIE	1102 FCFA

# Description de l'offre 3/3

## Gratuité de la messagerie vocale en roaming

Tout client OML en roaming dans les pays membres pourra désormais consulter sa messagerie vocale gratuitement. De ce fait, le +22376000402 et le +22344999402 seront facturés à 0F, pour tous appels roaming provenant des pays membres.

Cette gratuité n'est valable que pendant 30 jours, à partir de la première connexion sur un autre réseau d'état membre en roaming. Au-delà des 30 jours consécutifs, l'abonné sera facturé au prix d'un appel roaming vers le Mali.

Tarifs Roaming depuis les pays du G5 Sahel (Burkina Faso et Mauritanie)		
Voix		
Appels vers le Mali		
Tarifs client TTC	Nouveaux tarifs	Tarifs actuels
Burkina Faso	236	236
Mauritanie	587	887

Merci !